OA.2410.5.2026.WB **Bielsko-Biała, dn. 29.04.2026 r.**

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. **Przedłużenie wsparcia** producenta (supportu) dla posiadanego urządzenia typu firewall klasy UTM/NGFW **FortiGate:**

    - **Wznowienie wsparcia** technicznego dla urządzenia **FortiGate 80F** obejmujące pakiet Unified Threat Protection (UTP – **part number: FC-10-0080F-950-02-12**) – w tym co najmniej: IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, FortiCare Premium.
    - **Okres obowiązywania wsparcia: 12 miesięcy** liczony od dnia następującego bezpośrednio po dacie wygaśnięcia obecnych subskrypcji i usług, z zachowaniem pełnej ciągłości ochrony i wsparcia.
    - **Wznowienie** dla urządzenia **FortiGate 80F** usługi serwisowej HEZO Assistance AHB 24x7xNBD (**kod usługi: FOR-FG80FAHB24x7XNBD1R**) - rozszerzonego wsparcia technicznego gwarantującego udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w następnym dniu roboczym od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanego przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora. Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. **Oferent winien przedłożyć dokumenty:** Oświadczanie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej) oraz Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.
    - **Okres obowiązywania usługi serwisowej HEZO** Assistance AHB 24x7xNBD: **12 miesięcy** liczony od dnia następującego bezpośrednio po dacie wygaśnięcia obecnej usługi.
    - Wznowienie wsparcia musi zostać zrealizowane w trybie „renewal" producenta jako kontynuacja istniejących subskrypcji, a nie poprzez dostarczenie nowych, niezależnych licencji.
    - **Numer seryjny urządzenia: FGT80FTK21004681**

2. **Dostawa nowego urządzenia** FortiGate w ramach programu trade-up producenta wraz z wymaganymi subskrypcjami:

- **Dostawa fabrycznie nowego**, nieużywanego oraz nieaktywowanego wcześniej urządzenia **FortiGate 71G** w ramach programu wymiany technologicznej (trade-up) za posiadane urządzenie FortiGate 61E.
- Urządzenie musi zostać dostarczone wraz z aktywnym pakietem Unified Threat Protection (UTP – **part number: FG-71G-BDL-950-12**), obejmującym co najmniej: IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service oraz wsparcie FortiCare Premium.
- **Okres obowiązywania wsparcia: 12 miesięcy** liczony od dnia protokolarnego odbioru urządzenia lub jego aktywacji w systemie producenta – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Aktywacja dla urządzenia **FortiGate 71G** usługi serwisowej HEZO Assistance AHB 24x7xNBD (**kod usługi: FOR-FG71GAHB24x7XNBD1Y**) - rozszerzonego wsparcia technicznego gwarantującego udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w następnym dniu roboczym od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanego przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora. Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. **Oferent winien przedłożyć dokumenty:** Oświadczanie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej) oraz Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.
- **Okres obowiązywania usługi serwisowej HEZO** Assistance AHB 24x7xNBD: **12 miesięcy**, w terminie pokrywającym się z okresem wsparcia technicznego.
- Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji nowego urządzenia oraz wszystkich subskrypcji na koncie producenta należącym do Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji i przeniesienia polityk pomiędzy urządzeniami w miejscu instalacji.
- **Numer seryjny wymienianego urządzenia: FGT61ETK19010537**

3. Wymagania ogólne.

- Wszystkie subskrypcje oraz usługi muszą zostać poprawnie aktywowane i przypisane do konta producenta należącego do Zamawiającego.
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność aktywacji usług, ich zakres oraz okres obowiązywania.
- Potwierdzeniem realizacji zamówienia będzie aktywne wsparcie widoczne w portalu producenta.
- Zamawiający nie dopuszcza dostarczania sprzętu ani licencji pochodzących z rynku wtórnego.